

## **Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
'Perspectief': Stichting Perspectief gevestigd te Utrecht, Maliebaan 71M,  
'opdrachtgever': De partij die de opdracht verleent;

### **Toepassing**

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van goederen en/of diensten aan opdrachtgevers van Stichting Perspectief.

### **Aanbiedingen**

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door ons gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Perspectief is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

### **Het aangaan van overeenkomsten**

Het aangaan van een overeenkomst is bindend nadat Perspectief een ondertekende overeenkomst heeft ontvangen van de cliënt cq. opdrachtgever.

### **Leveringen**

De levering wordt gedaan zoals in de ondertekende overeenkomst/offerte wordt afgesproken. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Perspectief het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden die Perspectief overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking wordt gesteld. Perspectief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Perspectief is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### **Intellectueel eigendom**

1. Perspectief behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waaraan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van Perspectief, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, zonder schriftelijke toestemming.
3. Indien een geestesproduct specifiek voor een opdrachtgever wordt ontwikkeld, dan verkrijgt opdrachtgever het intellectueel eigendom hierover, onder de voorwaarde dat Perspectief een niet exclusief, voortdurend recht wordt verleend om het betreffende geestesproduct vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen en/of op de markt te brengen.

### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Perspectief zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Perspectief de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Perspectief daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Perspectief geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **WERKEN AAN INCLUSIE**

Kenniscentrum voor inclusie en Zeggenschap

Stichting Perspectief

Maliebaan 71 M	Regiokantoor Rotterdam	ING-bank 68.03.45.299
Postbus 85273	Marshallweg 45	KvK Utrecht 30159667
3508 AG Utrecht	3068 JN Rotterdam	BTW NL8083.17.039.B01

Tel. (030) 236 30 00  
Fax (030) 236 30 09

Tel. (010) 407 47 47  
Fax (010) 407 47 40

info@perspectief.org  
www.perspectief.org

## **Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Perspectief kan uitkomsten uit evaluaties – geanonimiseerd – gebruiken voor landelijke en provinciale overall-rapporten, trendrapporten en onderzoeken.

## **Overmacht**

Bij overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort, tot het moment waarop wij weer redelijkerwijs in staat worden geacht aan onze leveringsplichten te kunnen voldoen. Omstandigheden die als overmacht aangemerkt kunnen worden, zijn omstandigheden waarop wij geen invloed hebben. Alles zal in het werk worden gesteld om de werkzaamheden cq. training uit te voeren op een ander tijdstip en deze af te stemmen met de opdrachtgever.

## **Annuleringen**

Onverminderd ons recht nakoming te vorderen van de overeenkomst zal ons recht op schadevergoeding, ingeval een door ons met een cliënt cq. opdrachtgever gesloten overeenkomst door de cliënt cq. opdrachtgever wordt geannuleerd, een onverbreekelijk deel uitmaken van die overeenkomst, waarbij de vordering tot schadevergoeding in zodanig geval wordt beschouwd als een vordering tot nakoming van de overeenkomst.

Mocht een training, door omstandigheden die niet aan Perspectief zijn te wijten, worden geannuleerd is het volgende verschuldigd. Annulering binnen 6 weken voor aanvang: 50% van de aanneemsom, binnen 4 weken voor aanvang: 80% van de aanneemsom, binnen 2 weken voor aanvang: 100% van de aanneemsom.

Mocht een evaluatie door omstandigheden die niet aan Perspectief zijn te wijten niet door kunnen gaan, dan kan deze tot acht weken voor de eerste evaluatiedag kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering korter dan acht weken, maar langer dan vier weken voor de eerste evaluatiedag, is 80% van het bedrag verschuldigd. Wanneer de evaluatie korter dan vier weken van te voren wordt afgezegd, zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen.

## **Prijzen**

Al onze prijzen zijn exclusief het geldende btw-tarief. Evaluaties en trainingen zijn vrijgesteld van BTW.

## **Betalingscondities**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de betalingscondities:

- Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- Indien op de veertiende dag na factuurdatum niet (volledig) is betaald, is de klant vanaf die dag een rente van 1% per maand, of gedeelte daarvan, verschuldigd over het onbetaalde bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk laatste geval de wettelijke rente is verschuldigd.
- Indien de klant ook na het verstrijken van een per brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft betaald, is de klant verplicht alle buitengerechtigde incassokosten en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en advies, te vergoeden. De door de klant te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 75,-.

## **Aansprakelijkheid**

Stichting Perspectief aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiend uit verkeerd gebruik en/of interpretatie van informatie en diensten.

## **Afwijkende voorwaarden**

Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze schriftelijk door ons zijn bevestigd. Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepassing van afwijkende voorwaarden, blijven onze voorwaarden, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, voor het overige van kracht.

## **Wervingsverbod**

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na uitvoering van de opdracht medewerkers die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze medewerkers onderhandelen dan in overleg met de wederpartij. De partij die ondanks dit wervingsverbod toch (een) medewerker(s) van de andere partij in dienst neemt is gehouden aan die andere ten minste de wervingskosten te voldoen die de andere partij zal moeten maken om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken.

## **Toepasselijk recht**

Het Nederlandse recht is van toepassing op al onze overeenkomsten.

## **Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.