

## Inhoud van de training

### Bewustwording van obstakels

Deelnemers worden zich bewust van fysieke en mentale obstakels die mensen met een beperking kunnen ervaren. Fysieke obstakels zijn zaken die heel letterlijk in de weg staan. Mentale obstakels hebben te maken met de manier waarop je benaderd wordt, of je welkom bent, of er op je gerekend wordt.

### Ervaren en oefenen

Deelnemers ervaren het hebben van verschillende beperkingen aan den lijve. In het verlengde hiervan krijgen zij veel praktische en technische aanwijzingen over het verlenen van service aan mensen met een beperking.

### Omgaan met aan de praktijk ontleende situaties

Deelnemers krijgen herkenbare situaties voorgelegd waar mensen met een beperking bij betrokken zijn. De situaties vragen om actie. Met elkaar bespreken ze de mogelijkheden om op een voor alle betrokkenen prettige wijze te handelen.

*“De training zet me aan het denken. Het thema toegankelijkheid speelt natuurlijk niet alleen in onze organisatie. Ik overweeg op de school van mijn kinderen hier ook aandacht voor te vragen.” (NS conducteur)*

## Kern van de training

Door het hele programma heen ervaren deelnemers steeds weer dat mensen met een beperking in de eerste plaats mens zijn. En dat goede dienstverlening zich richt op de persoon met wie je op dat moment contact hebt. De aanwezigheid van trainers met een beperking en ervaringsdeskundigen onderstreept de vanzelfsprekendheid hiervan en biedt concrete ervaringen waar medewerkers op kunnen terugrijpen tijdens het uitoefenen van hun werk.



*“Toen wij aan het oefenen waren om in een rolstoel dit hotel in te komen en naar de receptie te gaan, ontstonden er heel leuke gesprekken met gasten van ons hotel. Het blijkt dat zij het als heel positief ervaren dat wij ons openstellen voor gasten met een beperking.”*

(horecamedewerker)

Als u geïnteresseerd bent in ons aanbod kunt u contact opnemen met:

### Perspectief Training

mail [pit@perspectief.org](mailto:pit@perspectief.org)  
tel (010) 4074747  
fax (010) 4074740  
adres Marshallweg 45  
3068 JN Rotterdam

### Meer informatie over een toegankelijke samenleving

[www.perspectief.org](http://www.perspectief.org)  
[www.inclusie.nl](http://www.inclusie.nl)  
[www.toegankelijkheidssymbool.nl](http://www.toegankelijkheidssymbool.nl)  
[www.handicapensamenleving.nl](http://www.handicapensamenleving.nl)

## Colofon

Perspectief Training

Tekst: Perspectief  
Oplage: 3000  
Illustratie: Henk Visser, DigiEmotion  
Grafisch ontwerp: Ellen Bakker, Utrecht  
Druk: Kerckebosch Zeist

© 2007, Stichting Perspectief, Utrecht



### Deze uitgave is (mede) gefinancierd door:

- ◆ Het Revalidatiefonds te Bunnik
- ◆ Antonia Wilhelmina Fonds, fonds op naam van het Fonds Psychische Gezondheid, Utrecht

FONDS  
PSYCHISCHE  
GEZONDHEID

 revalidatiefonds

ANTONIA  
WILHELMINA  
FONDS

# Zoek de 7 verschillen

[www.perspectief.org](http://www.perspectief.org)

